

contactpersoon

Louis Malfait

Functionaris voor Gegevensbescherming

privacy@oostende.be

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING VAN DE STAD OOSTENDE

datum: versie 26.11.2018

CONTEXT

Context

Het stadsbestuur van Oostende ('de Stad') verzamelt, verwerkt en bewaart als organisatie persoonsgegevens over burgers als afnemers van diensten. Door onze opdracht ten dienste van de Oostendse burger willen wij op een correcte manier met deze persoonsgegevens omgaan. Rekening houdend met (nieuwe) verstrengde wet- en regelgeving introduceert de Stad een vernieuwd privacybeleid.

Finaliteit, legaliteit, proportionaliteit, transparantie, veiligheid en vertrouwelijkheid zijn de basisdoelen van het privacybeleid:

- Finaliteit: we verwerken de persoonsgegevens voor een specifiek doeleinde;
- Legaliteit: we beroepen ons voor de verwerking van persoonsgegevens op een rechtmatige verwerkingsgrond;
- Proportionaliteit: we beperken de inzameling van persoonsgegevens tot wat toereikend, relevant en niet overmatig is rekening houdend met de finaliteit;
- Transparantie: we communiceren open en eerlijk over de verwerking van persoonsgegevens;
- Veiligheid en vertrouwelijkheid: we verwerken persoonsgegevens (incl. uitwisseling) in een beveiligde omgeving waarbij we de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee de Stad u kan herkennen of identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks. Met uw naam of rijksregisternummer weten we onmiddellijk (rechtstreeks) dat u het bent, maar ook met een combinatie van uw adres, leeftijd en geslacht (onrechtstreeks) kunnen we u herkennen. Daarom zijn ook dat persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die we op de een of andere manier aan u kunnen koppelen, zoals uw e-mailadres, uw telefoonnummer of zelfs uw IP-adres (het internetadres van uw computer).

Wat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere nieuwe wetgeving?

De 'AVG' is gewoon de nieuwe Europese privacywet.

Vroeger beschermde de 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens', veel beter bekend als de 'privacywet', uw persoonsgegevens. Sinds 25 mei 2018 is die oude privacywet vervangen door een nieuwe Europese privacywet. De media gebruiken vaak de Engelstalige benaming: *GDPR* of voluit *General Data Protection Regulation*. In het Nederlands is dat AVG of Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze zomer kwam er ook een federale kaderwet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Beide regelgevingen doelen op een betere bescherming van uw persoonsgegevens.

De wetgeving handelt over de 'verwerking' van persoonsgegevens. De term 'verwerking' is volgens de wetgeving trouwens een erg breed begrip. Alles wat wij met uw persoonsgegevens doen, zijn 'verwerkingen': ze opslaan, raadplegen, doorsturen, ordenen, verspreiden, bijwerken, enzovoort.

CORRECT MET UW PERSOONSGEGEVENS OMGAAN

Juridische basis om rechtmatig uw persoonsgegevens te verwerken

De Stad gebruikt uw persoonsgegevens nooit zomaar. We doen dat alleen voor doelen waarvoor we een duidelijke juridische basis hebben, ook wel de rechtmatigheid genoemd. Onze 4 belangrijkste juridische basissen zijn:

1. We gebruiken uw gegevens om een taak van algemeen belang te vervullen of om een opdracht van openbaar gezag uit te voeren.

Een voorbeeld:

De Stad geeft gratis huisvuilzakken of ophaalkrediet aan Oostendenaars die recht hebben op een sociale tegemoetkoming. Er is geen wet die ons dat verplicht. De Stad doet dit gewoon in het algemeen belang van de Oostendenaars.

2. We verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting of opdracht uit Europese wetgeving, federale wetten of Vlaamse decreten en hun bijbehorende uitvoeringsbesluiten. Daarnaast is de AVG zelf ook de juridische basis, bijvoorbeeld voor statistisch of wetenschappelijk onderzoek en voor archivering in het algemeen belang.

Een voorbeeld:

De dienst Burgerzaken is verplicht om gegevens van iedere Oostendenaar op te nemen in het bevolkingsregister.

3. We verwerken uw persoonsgegevens, omdat u een overeenkomst hebt aangegaan met de Stad.

Een voorbeeld:

U doet een beroep op de diensten van een van de woonzorgcentra van het Sociaal Huis? Dan sluit u daarvoor vooraf een overeenkomst. Daarin staat onder andere ook waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum.

4. U geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens voor een specifiek doel te gebruiken. We informeren u over wat die toestemming betekent, hoe u die toestemming eenvoudig weer kunt intrekken, met wie we uw gegevens delen en hoe lang we van plan zijn om uw gegevens bij te houden. Zo kunt u uw toestemming met kennis van zaken geven.

Een voorbeeld:

U geeft ons toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken als u zich inschrijft voor een nieuwsbrief.

In bijzondere gevallen verwerken we uw persoonsgegevens om u te beschermen. We doen dat alleen in hoogst uitzonderlijke levensbedreigende noodsituaties of rampen.

Binnenkort krijgt u via deze pagina ook een meer specifiek overzicht over:

- wat de doelen zijn waarvoor we uw persoonsgegevens kunnen gebruiken
- welke persoonsgegevens nodig zijn voor elk van die doelen
- hoe we uw persoonsgegevens rechtmatig zullen verwerken
- hoelang we uw gegevens zullen bewaren.

We archiveren uw persoonsgegevens volgens de archiefwetgeving. Zo is het mogelijk dat we uw persoonsgegevens in ons archief toch langer bewaren dan de bewaartermijn die we eerst opgeven. Het doel van de verwerking is dan niet langer de dienstverlening op zich maar de 'archivering in het algemeen belang'. We verwerken ze in die periode op geen enkel andere manier dan strikt nodig voor de bewaring ervan.

De beveiliging van uw persoonsgegevens

De Stad is in vele gevallen ‘verwerkingsverantwoordelijke’. Dat wil zeggen dat wij bepalen welke gegevens we verzamelen en waarvoor. Die verantwoordelijkheid brengt met zich mee dat we uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk moeten beveiligen. Dat betekent dat we de toegang tot uw persoonsgegevens moeten beperken, maar ook dat we de integriteit en beschikbaarheid ervan moeten verzekeren. Niet elke medewerker van de Stad heeft toegang tot uw persoonsgegevens. Deze komen enkel bij de diensten en de medewerkers die ze nodig hebben voor de uitvoering van hun taak.

Verder werkt de Stad samen met partnerorganisaties en wordt onze werking ondersteund door leveranciers. Deze partijen, die als ‘verwerkers’ worden beschouwd, krijgen hierdoor (mogelijks) toegang tot uw persoonsgegevens en hebben daarin de expliciete opdracht gekregen deze te verwerken. Dit doen ze altijd binnen wat toelaatbaar is volgens de wetgeving en de specifieke richtlijnen opgelegd door de Stad. We maken strikte afspraken en zo verzekeren we dat ze dezelfde hoge privacystandaarden naleven.

De Stad is niet steeds de enige ‘verwerkingsverantwoordelijke’. Dat gebeurt wanneer we projecten met andere organisaties uitvoeren. We zijn ook wettelijk verplicht om bepaalde gegevens door te sturen naar andere overheden, zoals de Vlaamse of de federale overheid. We wisselen ook persoonsgegevens uit met andere overheden en organisaties om u te ondersteunen en automatisch bepaalde diensten en voordelen toe te kennen waarop u wettelijk recht hebt.

We zullen uw persoonsgegevens nooit zomaar doorsturen of bekendmaken aan anderen. We doen dat alleen als u ons op voorhand daarvoor toestemming verleent of als er een regel is die ons daartoe verplicht. We hebben dus steeds een duidelijke juridische basis.

UW RECHTEN ALS BURGER

De Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt ervoor dat u een aantal rechten krijgt bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op inzage en gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om uw persoonsgegevens en de doelen waarvoor we ze verwerken in te kijken. Daarvoor vragen we wel een bewijs van uw identiteit, zodat we zeker zijn dat we uw persoonsgegevens aan de juiste persoon tonen. We bezorgen uw gegevens vervolgens in een gangbare vorm (zoals pdf of Word). Als u dat wilt, bezorgen we ze u in een machineleesbare vorm (zoals Excel). Op uw vraag kunnen we deze ook op papier aan uw domicilieadres bezorgen. U mag die persoonsgegevens dan zelf aan een andere verwerkingsverantwoordelijke overdragen, maar als u dat wilt, als het technisch mogelijk is en de verwerking geautomatiseerd gebeurt, doen we die overdracht graag voor u.

Recht op verbetering

Merkt u dat de Stad foute of onvolledige persoonsgegevens over u heeft? U hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren of verder aan te vullen.

Recht om vergeten te worden

In een aantal gevallen hebt u het recht om uw gegevens te laten wissen. Dat kan bijvoorbeeld:

- als we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze eerst verwerkten;
- als we uw toestemming nodig hebben om ze te verwerken en u beslist om uw toestemming in te trekken;
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking voort te zetten;
- als wij, ondanks al onze inspanningen, uw persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken;
- als we wettelijk verplicht worden om uw gegevens te verwijderen.

Opgelet: Vaak zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren en kunnen we dus niet, of maar gedeeltelijk, voldoen aan uw wens om vergeten te worden. U kunt bijvoorbeeld niet geschrapt worden uit het bevolkingsregister.

Het recht op beperking van de verwerking, het recht op bezwaar en het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

U hebt het recht om de verwerking te beperken:

- wanneer u betwist of uw persoonsgegevens wel correct en volledig zijn en wij niet in staat zijn om dit te valideren of ;
- als wij, ondanks al onze inspanningen, uw persoonsgegevens toch op een onrechtmatige manier zouden verwerken, maar u liever niet hebt dat we uw persoonsgegevens verwijderen;
- als we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u die wel nog nodig hebt voor een gerechtelijke procedure;
- als u bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking voort te zetten.

U hebt het recht om bezwaar te maken als we uw persoonsgegevens verwerken voor onze taken van algemeen belang of onze opdrachten van openbaar gezag. Als uw belangen, rechten en vrijheden zwaarder doorwegen dan de gerechtvaardigde gronden van de Stad, stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verder kan u aanspraak maken op een menselijke tussenkomst ter herevaluatie van uw recht(en) wanneer wij deze in eerste instantie volledig geautomatiseerd hebben verwerkt. Dit echter enkel wanneer deze beslissing voor u grote gevolgen geeft en tenzij:

- we uw persoonsgegevens op die manier moeten verwerken volgens een overeenkomst die we met u gesloten hebben;
- dat wettelijk is toegelaten en uw rechten en vrijheden daarbij beschermd worden;
- u ons uitdrukkelijk toestemming verleent.

Hoe kunt u die rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten op verschillende manieren uitoefenen:

- In contact met onze diensten
- In contact met onze Functionaris voor gegevensbescherming:
 - Per mail via: privacy@oostende.be – privacy@sho.be
 - Via de digitale signaalkaart
 - Per brief naar:
Functionaris voor gegevensbescherming
Stad Oostende
Vindictivelaan 1
8400 Oostende

We bezorgen u zo snel mogelijk een antwoord: uiterlijk 30 dagen nadat we uw verzoek en het bewijs van uw identiteit ontvangen hebben behandelen wij uw verzoek. Indien we binnen die termijn niet in staat zijn uw vraag te beantwoorden, zullen wij u hierover contacteren.

Uw rechten gebruiken is gratis zolang deze niet buitensporig is of u vaak dezelfde vraag stelt. Zo zal de Stad vragen afwijzen die aan alle Stadsdiensten zijn gericht. Dit zullen we echter altijd motiveren en hierover met u communiceren.

VRAGEN, OPMERKINGEN OF KLACHTEN?

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over uw privacy? De Stad heeft een functionaris voor gegevensbescherming en twee privacycoördinatoren aangesteld. U kan contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van de Stad:

- Per mail via: privacy@oostende.be – privacy@sho.be
- Via de digitale signaalkaart
- Per brief naar:
Functionaris voor gegevensbescherming
Stad Oostende
Vindictivelaan 1
8400 Oostende

U hebt altijd het recht om klacht in te dienen bij de Vlaamse toezichtscommissie en/of [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) . We verzoeken u wel eerst met onze diensten en/of de Functionaris voor Gegevensbescherming in contact te treden.